

## **Algemene voorwaarden Kijk Vooruit**

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Kijk Vooruit voor het verlenen van de geboden ondersteuning. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de overeen te komen overeenkomsten waarbij Kijk Vooruit van de partij is.

### **Artikel 2. Toepassingsbereik**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met cliënten van Kijk Vooruit ten behoeve van de begeleiding, voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

- 1) Kijk Vooruit zal bij het uitvoeren van de overeenkomst alle diensten verlenen zoals afgesproken in de overeenkomst. De uitvoering van diensten zal naar beste inzicht en vermogen door de begeleiding worden geboden aan de cliënt.
- 2) Kijk Vooruit heeft geen garantieverplichting voor het behalen van de resultaten van de begeleiding zoals beschreven in de overeenkomst en/of begeleidingsplan.
- 3) Alle documenten en stukken die bij Kijk Vooruit worden verstrekt aan de contractant als onderdeel van of ten behoeve van de begeleiding dienen alleen gebruikt te worden door de contracten en de cliënt. De documenten en stukken mogen niet zonder toestemming van Kijk Vooruit verveelvoudigd, openbaar gemaakt of verstrekt worden aan derden.
- 4) Alle rechten en bevoegdheden op grond van de auteurswet worden door Kijk Vooruit nadrukkelijk voorbehouden.
- 5) De cliënt zal door Kijk Vooruit gegeven aanwijzingen in het kader van een ordelijke dienstverlening altijd opvolgen. Bij het niet opvolgen zal er een waarschuwing volgen.
- 6) Kijk Vooruit heeft het recht om na drie waarschuwingen aan de cliënt op de eenzelfde dag de dienstverlening voor de resterende dag op te schorten.
- 7) Wanneer er sprake is van opschorting is Kijk Vooruit geen financiële compensatie verschuldigd aan de contractant.
- 8) De cliënt wordt aansprakelijk gesteld bij schade aan de door Kijk Vooruit ter beschikking gestelde goederen.
- 9) Kijk Vooruit heeft een geheimhoudingsplicht, dat betekent dat wij de gegevens van de cliënt alleen bespreken binnen de organisatie en eventuele derden die betrokken zijn bij de cliënt (dit alleen met toestemming). Wij voldoen aan de eisen van de privacywet.

### **Artikel 4. Begeleiding**

- 1) De begeleiding van Kijk Vooruit wordt tijdig geïnformeerd over veranderingen en situaties die redelijkerwijs invloed kunnen hebben op de ondersteuning.
- 2) Indien de cliënt zonder afmelding niet op de verwachte tijd komt, zal Kijk Vooruit zo spoedig mogelijk diezelfde dag daarover contact opnemen met de cliënt. Bij niet tijdig afzeggen (binnen 24 uur) wordt de afgesproken zorg in rekening gebracht.
- 3) Kijk Vooruit is geopend van 9:00 uur tot 16:00 uur. Daarnaast zijn we op afspraak aanwezig. Op feestdagen en vakanties geeft Kijk Vooruit begeleiding indien nodig.
- 4) Kijk Vooruit heeft met enige regelmaat vergaderingen, cliëntbesprekingen en of deskundigheid bevorderende cursussen. Als dit valt op een contractueel afgesproken dagdeel dan zult u hiervan tijdig bericht ontvangen. Deze besprekingen zijn uiteraard ook ten behoeve van de cliënt.
- 5) Kijk Vooruit verricht haar werk zoals dat van een zorgverlener verwacht mag worden.
- 6) De betrokken begeleidster van Kijk Vooruit geeft bij de verwijzindex aan betrokken te zijn bij de jeugdige.

### **Artikel 5. Looptijd en opzegging**

- 1) De overeenkomst zal voor onbepaalde tijd plaatsvinden tenzij er anders wordt afgesproken.
- 2) Opzegging van de overeenkomst zal plaats vinden met een opzegtermijn van één maand.
- 3) De cliënt dient de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de eerste van de maand.
- 4) Kijk Vooruit mag de overeenkomst ontbinden op basis van betalingsachterstand en indien de cliënt in redelijkheid niet begeleid kan worden op de overeengekomen gebieden, dan wel niet gehandhaafd kan worden in de omgeving van Kijk Vooruit of wanneer er sprake is van fysiek en verbale agressie richting Kijk Vooruit. Het oordeel van Kijk Vooruit zal hierin doorslaggevend zijn.
- 5) Bij langdurige en niet afgesproken afwezigheid van de cliënt bij de begeleiding heeft Kijk Vooruit de mogelijkheid de overeenkomst na ene periode van vier weken op te zeggen en de dienstverlening per direct op te schorten. Dit zal in overleg plaatsvinden met de cliënt.

### **Artikel 6. Tarieven en betaling**

Als opdrachtnemer factureert Kijk vooruit maandelijks per gemeente het maximale tariefpercentage voor producten en diensten voor jeugdhulp en WMO zoals is vastgesteld en zijn gelijk aan de gecontracteerde tarieven.

- 1) De facturen van Kijk Vooruit zullen achteraf in rekening gebracht worden.
- 2) De facturen zullen binnen vier weken na de maand waarin de zorg is verleend ingediend worden.
- 3) Op de facturen zijn eventueel bijkomende kosten apart aangegeven.
- 4) Op de facturen wordt per uur gerekend bij ambulante begeleiding, binnen dit uur zitten de administratie kosten. Extra gesprekken of huisbezoeken vallen hierbuiten en zullen extra gefactureerd worden.
- 5) In de maandtarieven zijn tevens opgenomen: bezoek aan scholen en/of instellingen. Ook kan binnen de redelijke grenzen een extra begeleidingsmoment ingepland worden. Dit is ter beoordeling van Kijk Vooruit.
- 6) Als de cliënt in gebreke blijft met betaling van de facturen, zullen de kosten die Kijk vooruit maakt om alsnog betaling te verkrijgen voor rekening van de cliënten komen. Onder deze kosten worden ook kosten voor eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en juridische bijstand gerekend, voor zover wettelijk toegestaan.

### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 1) De aansprakelijkheid van Kijk Vooruit is beperkt tot het bedrag, gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Kijk Vooruit, voor zover de wet niet anders bepaalt.
- 2) Kijk Vooruit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan, of verlies van de eigendommen van de cliënt die deze heeft meegebracht naar de omgeving van Kijk Vooruit. Op deze eigendommen rust voor de cliënten een zorgplicht.
- 3) Kijk Vooruit aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade in het geval deze schade zich voordoet binnen de faciliteiten van Kijk Vooruit of in het geval de schade wordt veroorzaakt door een medewerker van Kijk Vooruit tijdens het uitvoeren van de overeengekomen begeleiding in een andere omgeving en Kijk Vooruit hiervoor volgende de wet aansprakelijke is.

### **Artikel 8. Overmacht**

- 1) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan wat op dat gebied in de wet wordt begrepen, in dit geval alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kijk Vooruit geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kijk Vooruit niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 2) Kijk Vooruit heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat Kijk Vooruit haar verbintenis had moeten nakomen, tenzij de

wet dit verhindert.

3) Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Kijk Vooruit opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Kijk Vooruit niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4) Indien Kijk Vooruit bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 9. Klachten en geschillenregeling**

Kijk Vooruit is aangesloten bij klachtenportaalzorg. Cliënten kunnen met hun klachten terecht bij dit portaal. Klachtenportaalzorg informeert Kijk Vooruit over de klacht.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht**

Het Nederlands recht is van toepassing op alle door Kijk Vooruit te sluiten overeenkomsten. Bij geschilbeslechting is de Nederlandse rechten dan ook bevoegd.